

приложение №1 к приказу
«Об организации оказания
платных медицинских услуг населению»
№ 570 от « 01 » 11 2018 г

«Согласовано»:

Главный врач

ООО «Медея плюс»

Дмитриева Е.А.

« 01 » 11 2018 г



«Утверждаю»:

Директор

ООО «Медея плюс»

Самохин Ю.Ю.

« 01 » 11 2018 г



ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ обществом с ограниченной ответственностью «Медея плюс»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению Обществом с ограниченной ответственностью «Медея плюс» (далее ООО «Медея плюс»).

Настоящее Положение разработано в соответствии с федеральным законом РФ № 323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законом РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей в РФ», Постановлением Правительства РФ № 1006 от 04.10.2012 г. «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

ООО «Медея плюс» оказывает платные медицинские услуги населению на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности.

Под платными медицинскими услугами понимаются медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Цены на платные медицинские услуги устанавливаются в соответствии с Прейскурантом, утвержденным директором ООО «Медея плюс».

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

ООО «Медея плюс» предоставляет пациентам информацию в доступной форме о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

ООО «Медея плюс» предоставляет посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

1. Наименование юридического лица;
2. Адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
3. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения, и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
4. Перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
5. Порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
6. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
7. Режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
8. Адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Условиями оказания платных медицинских услуг являются:

1. Наличие заключенного договора на оказание платных медицинских услуг с частными лицами, организациями или страховыми компаниями в рамках добровольного медицинского страхования. Договором регламентируются условия, сроки получения медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон; договор заключается в письменной форме;

2. Поступление денежных средств на расчетный счет или в кассу ООО «Медея плюс» на условиях 100% предоплаты в соответствии с предварительной сметой (если условиями договора не предусмотрено иное) с последующей корректировкой (при необходимости) в ходе и/или по окончании оказания медицинской помощи и проведением взаиморасчетов по договору;

3. Наличие предварительной записи на прием (осуществляется как при очном обращении, так и по телефону путем внесения информации в компьютерную базу данных);

4. Наличие информированного добровольного согласия пациента (законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

5. Соблюдение пациентом требований, обеспечивающих качественное предоставление медицинской услуги: назначения, предписания, рекомендации специалистов, оказывающих медицинскую помощь, а также в указанных целях своевременно предоставлять специалисту ООО «Медея плюс» необходимую информацию о своем здоровье.

ООО «Медея плюс» не несет ответственности за возможные осложнения, возникшие по вине пациента.

ООО «Медея плюс» вправе приглашать специалистов-консультантов из других организаций, осуществляющих медицинскую деятельность.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются ООО «Медея плюс» безотлагательно и бесплатно.

Оказываемая платная медицинская услуга считается завершенной при подписании Сторонами Акта приемки выполненных работ.

Медицинская карта пациента относится к первичной медицинской документации, хранятся в архиве ООО «Медея плюс» и пациентам не выдается. По письменному заявлению пациента выдается выписка или заверенная копия медицинской карты.

Данные об объеме предоставляемой медицинской услуги, о ее стоимости предоставляются в сроки и по формам, предусмотренным договорами на оказание платных медицинских услуг.

При оказании платных медицинских услуг ООО «Белая Магия» обязуется соблюдать порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Взаимоотношения ООО «Медея плюс», Заказчиков и Пациентов в системе предоставления платных медицинских услуг регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

В соответствии с законодательством Российской Федерации ООО «Медея плюс» несет ответственность перед Пациентом и Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора.

Претензии и споры, возникшие между Пациентом, Заказчиком и ООО «Медея плюс», при невозможности урегулирования их путем переговоров, решаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления ООО «Медея плюс» некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ООО «Медея плюс» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.